



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
філософії, соціально-гуманітарних наук та
фізичного виховання
«29» серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувач кафедри,
доктор філософських наук, професор

_____ Леонід ВИГОВСЬКИЙ
«29» серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
зі спеціальності 281 Публічне управління і адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління і адміністрування
за денною формою навчання

РОЗРОБНИК:
Доцентка кафедри філософії, соціально-
гуманітарних наук та фізичного виховання,
кандидатка психологічних наук, доцентка

_____ Оксана ГУМЕНЮК
«26» серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО:
Деканеса факультету публічного управління,
кандидатка наук з державного управління,
доцентка

_____ Тетяна ПІДЛІСНА
«29» серпня 2024 року

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
 Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування
 (<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>)**

Назва навчальної дисципліни	КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Викладач/ Викладачка	Лекції, екзамен: Гуменюк Оксана Григорівна, кандидатка психологічних наук, доцентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, доцентка (https://univer.km.ua/profile/humenyuk-oksana-hryhorivna) Семінари, консультації: Школьник Олена Ігорівна, асистентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання (https://univer.km.ua/profile/shkolnyk-olena-ihorivna)
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса: O_gumenyuk@univer.km.ua Ogumenuk2020@gmail.com Профілі в наукових базах даних: ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1588-9458 Електронна адреса: o_shkolnyk@univer.km.ua
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Гуменюк Оксана Григорівна: Офлайн консультації: навчальний корпус № 4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00 Школьник Олена Ігорівна: Офлайн консультації: навчальний корпус № 4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	<i>Загальні компетентності</i> ЗК 1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. ЗК 2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 3. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК 4. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК 6. Здатність працювати в команді. ЗК 8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
--	--

	<p>ЗК 10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).</p> <p style="text-align: center;"><i>Спеціальні (фахові) компетентності</i></p> <p>СК 1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p>СК 3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.</p>			
Результати навчання	<p>ПР 1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.</p> <p>ПР 7. Уміти організувати та брати участь у волонтерських/культурноосвітніх/спортивних проектах, спрямованих на формування здорового способу життя / активної громадянської позиції.</p> <p>ПР 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.</p>			
Місце дисципліни в логічній схемі	<p>Обов'язкова навчальна дисципліна, курс навчання – 3-й, семестр – 6-й.</p> <p>Попередні навчальні дисципліни: «Психологія», «Соціологія», «Філософія», «Комунікативний менеджмент».</p> <p>Для успішного опанування дисципліни здобувачі розвивати компетентності із супутніх дисциплін: «Основи трудового права».</p> <p>Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: «Самоменеджмент».</p>			
Обсяг навчальної дисципліни	3 кредити ЄКТС / 90 годин, у тому числі самостійної роботи – 52 години, лекційних – 18 годин, семінарських – 20 годин.			
Форма навчання	Денна.			
Тижневе навантаження	3 години аудиторної роботи, 4 години самостійної роботи на тиждень.			
Мова викладання	Українська.			
Формат навчальної дисципліни	<p>Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, екзамен.</p> <p>Онлайн: консультації.</p> <p>Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.</p>			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	4/-/-	Предмет і завдання навчальної дисципліни «Конфліктологія»	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 2,2
	-/2/6	Історія розвитку конфліктології	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2

2/-/-	Природа та діагностика конфліктів	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,1
-/2/7	Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/7	Конфлікт як соціальний феномен	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/5	Теорії механізмів виникнення конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
4/-/-	Внутрішньо-особистісні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 2,2
2/2/-	Міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5
-/2/-	Конфлікти в системі публічного управління	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5
2/-/5	Сімейні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,1 СРС – 2
2/2/5	Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження і розв'язання	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/5	Глобальні та регіональні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/7	Технології ефективного поведінця управління конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 3

	2/2/5	Мистецтво розв'язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,2 Семинарське заняття – 5 СРС – 3
<p>Рекомендовані джерела для самостійної роботи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бердач А.І. Конфліктологія: навчальний посібник. Одеса: ОДУВС, 2010. 162 с. 2. Берн Е. Ігри, в які грають люди. Харків: КСД, 2024. 256 с. 3. Бондарчук О.І. Психологія сім'ї: навчальний посібник. Київ, 2010. 125 с. 4. Брич В.Я., Корман М.М. Психологія управління: навчальний посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2018. 384 с. 5. Ващенко І.В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Знання, 2013. 407 с. 6. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ: Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2020. 172 с. 7. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навчальний посібник. Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с. 8. Гуменюк О.Г. Психологія загальна і професійна: підручник за модульно-рейтинговою системою навчання для студентів ВНЗ. Київ: КНТ, 2014. 460 с. 9. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2018. 456 с. 10. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навчальний посібник. Кам'янець-Подільський, 2012. 396 с. 11. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Київ: Знання, 2001. 267 с. 12. Ємельяненко Л.М. Конфліктологія. Київ: КНЕУ, 2003. 315 с. 13. Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Харків, 2015. 196 с. 14. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г.І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с. 15. Конфліктологія: навчальний посібник для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М.П. Гетьманчука, П.П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с. 16. Конфліктологія: навчальний посібник /за ред. Г.В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с. 17. Корнев М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія: підручник. Київ, 2015. 304 с. 18. Котигоренко В. Конфліктологія. <i>Політична енциклопедія</i>. Ред. кол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. Київ: Парламентське видавництво, 2011. 362 с. 19. Кулініч І.О. Психологія управління: підручник. Київ: Знання, 2011. 415 с. 20. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навчальний посібник. Київ: ВД Професіонал, 2007. 416 с. 21. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія особистості і спілкування. Київ, 2017. 267 с. 22. Пірен М.І. Конфліктологія. Київ: МАУП, 2017. 360 с. 23. Пірен М.І. Основи конфліктології: навчальний посібник. Київ, 2017. 278 с. 			

	<p>24. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2007. 332 с.</p> <p>25. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. 563 с.</p> <p>26. Технології роботи організаційних психологів: навчальний посібник / За наук. ред. Л.М. Карамушки. Київ: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.</p> <p>27. Фельзер А.Б., Доброневський О.В. Техніка роботи керівника: навчальний посібник. Київ: Вища школа, 2013. 383 с.</p> <p>28. Цимбалюк І. Психологія управління: навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2018. 624 с.</p> <p>29. Чмут Т.К., Чайка Г.Л. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Київ: Знання, 2017. 230 с.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси в мережі Інтернет</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. База даних наукових публікацій: http://www.freefullpdf.com 2. База даних Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського: http://www.irbis-nbuv.gov.ua 3. Веб-сайт Національного фонду досліджень України: https://nrfu.org.ua 4. Наукометрична база даних Web of Science: https://www.webofscience.co 5. Пошукова система Base: https://www.base-search.net/ 6. Пошукова система Google Академія: http://scholar.google.com 7. Система пошуку наукової інформації у відкритих архівах України (SSM) https://oai.org.ua/ 8. ТОВ «Центр учбової літератури»: https://www.culononline.com.ua/
<p style="text-align: center;">Методи навчання та форми поточного контролю</p>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Конфліктологія» (розміщені у бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація; 3) дискусійні обговорення проблемних питань. <p>На семінарських заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дискусійні обговорення проблемних питань; 2) вирішення ситуаційних завдань, кейсів; 3) повідомлення про виконання самостійної роботи (у т. ч. індивідуальних завдань). <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни проводиться у формі усного або письмового (у тому числі тестового) опитування на семінарських заняттях, бліц-опитування щодо засвоєння матеріалу лекцій.</p>
<p style="text-align: center;">Політика щодо дефлайнів та перекладання</p>	<p>Перекладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158) зі змінами, внесеними у 2020 році.</p> <p>Перекладання лекції: виконання завдання із використанням сучасних інформаційних технологій за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перекладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових</p>

	завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни.
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158) зі змінами від 2020 року. 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf).
Порядок отримання додаткових балів	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-university/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykoruptsiyna-polityka/akademichna-dobrochesnist).
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_кодекс.pdf).
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.